

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОПИСАНИЕ МЕДИЦИНСКАЯ ОПТИКА

Организация WorldSkills Russia (WSR) с согласия технического комитета в соответствии с уставом организации и правилами проведения конкурсов установила нижеизложенные минимально необходимые требования владения этим профессиональным навыком для участия в конкурсе.

1. Введение	2
2. Подробное описание компетенции и диапазон работ	3
3. Конкурсные задания	5
4. Регламент и критерии начисления баллов, требования к оценке	10
5. Проведение чемпионата	17
6. Отраслевые требования техники безопасности	26
7. Материалы и оборудование, представляемое участникам и экспертами, определение запрещенных материалов и оборудования	26
8. Рекламирование области профессиональной деятельности, общение со СМИ	26
9. Самодостаточность	27

Дата вступления в силу:

(подпись)

Тымчиков Алексей Юрьевич, Технический директор WorldSkills Russia

1. ВВЕДЕНИЕ

Описание

В современных условиях одной из проблем здравоохранения является забота о зрении населения страны. Существующая в России система выявления нарушений и коррекции зрения предполагает осуществление специального комплекса медицинских процедур и мероприятий, которые осуществляют профессиональные кадры, имеющие как профильное образование, так и опыт работы, профессионализм в своей области, постоянно повышая свой профессиональный уровень в соответствии с современными мировыми тенденциями и знаниями. Этому способствуют, как и учебные заведения, осуществляющие базовое образование по специальности, а также ряд мероприятий, таких как семинары, конференции, конгрессы и профильные выставки. Особое внимание следует уделить повышению квалификации кадров по медицинской оптике и проведение профессиональных конкурсов различного уровня.

Медицинская оптика включает в себя множество направлений, среди которых выделяются два:

- Консультант-продавец оптического салона;
- Оптик-техник.

Медицинская оптика является динамичной, постоянно развивающейся отраслью здравоохранения и требует постоянного совершенствования навыков и умений специалистов, занятых в ней.

2. ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ДИАПАЗОН РАБОТ

Конкурс является демонстрацией профессиональных навыков. Тестовые испытания состоят только из практических заданий реально приближенных к профессиональной деятельности конкурсантов.

Участник выполняет конкурсное задание, состоящее из компетенций двух специалистов:

- Консультант-продавец оптического салона;
- Оптик-техник.

Консультант-продавец оптического салона обязан уметь:

1. Устанавливать доверительные отношения.
2. Выявлять потребности пациента.
3. Определять показания в очках пациента.
4. Грамотно и доступно доносить информацию.
5. Подобрать линзы в соответствии с рецептом.
6. Подобрать оправу по типу линз, по антропометрическим и имиджевым показателям пациента.
7. Проводить разметку оправ под линзы.
8. Презентовать продукцию.
9. Работать с возражениями пациента.
10. Объяснять правила пользования очками.
11. Завершать сделку.
12. Формировать заказ.
13. Осуществить выдачу очков.

В рамках конкурсного задания консультант-продавец оптического салона должен продемонстрировать следующие навыки:

- устанавливать контакт с пациентом;
- выявлять потребности;
- подбирать оправу по антропометрическим данным пациента и правилам стилистики;
- подбирать и рекомендовать линзы по рецепту;
- размечать оправу;
- работать с возражениями пациента;
- завершать сделку.

Оптик-техник обязан уметь:

1. Изготавливать средства коррекции зрения любой сложности.
2. Производить их ремонт с использованием современного технологического оборудования.
3. Проводить входной контроль оправ и линз.
4. Выходной контроль готового изделия.
5. Правильно эксплуатировать оборудование.

В рамках конкурсного задания техник-мастер должен продемонстрировать следующие навыки:

- провести входной контроль качества оправы и линз, проверить возможность постановки линз в оправу;
- изготовить очки ободковые/полуободковые на современном оборудовании;
- провести выходной контроль качества готового заказа на очки;
- организовать рабочее место до и после выполнения заказа;
- выполнить задание за время 30/40 минут (в зависимости от типа оправы).

3.

КОНКУРСНЫЕ ЗАДАНИЯ

Конкурсное задание разрабатывалось экспертами в оптической отрасли. В разработке принимали участие менеджеры по персоналу, технический и медицинский персонал различных оптических сетей и отдельных салонов оптики, специалисты предприятий-производителей оптической продукции, преподаватели профильных учебных заведений.

Изменения в задании возможно только при изменении «модели клиента». На начало конкурса конкурсантам не известны данные рецептов «моделей клиентов».

ОПИСАНИЕ ПРОЕКТА И ЗАДАНИЙ

Во время конкурса будет оцениваться мастерство по следующим блокам:

А. Прием и выдача заказа на изготовление корректирующих очков

Подбор оправ и очковых линз для двух клиентов (один пациент с астигматизмом, второй пациент с аметропией) по рецепту на корректирующие очки, с учетом антропометрических особенностей лица и головы с учетом эстетических пожеланий пациента.

Выдача изготовленных очков клиентам

В. Изготовление очков корректирующих

Изготовление корректирующих очков для двух клиентов (один пациент с астигматизмом, второй пациент с аметропией) по рецепту в оправу, подобранную консультантом-продавцом в соответствии с требованиями действующих стандартов.

На основании рецептов на корректирующие очки, предоставленных конкурсанту, Медицинский оптик оптического салона, используя профессиональные компетенции, выполняет задание, состоящее из 3 частей.

Задание:

- 1) Подобрать оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии.
- 2) Изготовить очки на представленном технологическом оборудовании.
- 3) Выдача готового заказа клиенту.

ИНСТРУКЦИИ ДЛЯ УЧАСТНИКА

ЧАСТЬ 1. Подобрать оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии.

Клиенты:

первый клиент – модель с рецептом на корригирующие очки с астигматическими линзами в ободковую оправу.

второй клиент – модель с рецептом на корригирующие очки со стигматическими линзами в полуободковую оправу.

Время на выполнение: 70 минут

Баллы

Субъективная оценка: 0 баллов

Объективная оценка: 44 балла

Подготовка

А: Предпродажная подготовка средств коррекции зрения.

- ✓ сверка товара по количеству в накладной - 30 штук;
- ✓ сверка товара по наименованиям и ценам - выборочно 10 штук;
- ✓ визуальный контроль оправ - выборочно 5 штук;
- ✓ размещение товара – 30 штук);

В: Подготовка рабочего места.

Проверить наличие на столе:

- ✓ приборов и инструментов (диоптриметр, прибор для измерения пантоскопического угла, калькулятор, линейка оптическая, салфетка из микрофибры, салфетка влажная, жидкость для снятия разметки, пупиллометр, видеоцентрировочная система);
- ✓ сопроводительных документов и бланков (прайс-лист, бланк заказа, гарантийный талон и правила пользования очками);
- ✓ канцтоваров (маркер, ручки, бумага - лист А4).

Процедура

С: Приветствие.

- ✓ приветствие (фразы);
- ✓ выяснение цели визита клиента в салон;
- ✓ выяснение наличия рецепта;
- ✓ ознакомление с параметрами рецепта (взять и прочитать рецепт).

Д: Выявление потребностей.

- ✓ получение информации о предыдущих очках (сила линз, оправа, что устраивало или нет);
- ✓ получение информации о роде деятельности (работа, хобби, дом);
- ✓ получение информации о предпочтениях по оправе (материал, стиль, цвет).
- ✓ получение информации о предпочтениях по материалу линз

Е: Умение подобрать оправу в соответствии с данными рецепта, антропометрическими данными пациента (посадка).

Визуально:

- ✓ оценить посадку оправы на переносице клиента (носоупоры полностью прилегают к боковым сторонам переносицы пациента, мост оправы не лежит на переносице);
- ✓ оценить длину заушника (изгиб заушника начинается примерно в месте козелка ушной раковины);
- ✓ оценить расстояние между заушниками в месте прилегания к вискам (ширина рамки не должна давить на область виска);
- ✓ от зрачка до внутренней верхней части рамки не менее 8 мм);

С использованием видеоцентрировочных систем:

- ✓ определить положение зрачков пациента в выбранной оправе;
- ✓ измерить параметры PD;
- ✓ измерить параметры установочной высоты зрачка в оправе;
- ✓ измерить и оценить вертексное расстояние (12-14мм);
- ✓ измерить и оценить пантоскопический наклон рамки (8-12°).

Производить разметку оправы (оценка правильности).

Ф: Умение подобрать линзы.

Умеет подобрать оптимальный тип линзы и оптических покрытий по данным рецепта: материал; показатель преломления; конструкция; тип покрытия.

Умеет определять параметры линзы в соответствии с рецептом: рассчитать минимально допустимый диаметр линзы; пересчитать рецепт на астигматические линзы (доп. Задание); определить рефракцию на диоптриметре в очках (при отсутствии очков предоставить).

Г: Умение проводить презентацию товара.

Умеет проводить презентацию оправ и линз:

С использованием видеоцентрировочной системы :

- ✓ оправ (свойства – выгоды);
- ✓ линза (свойства – выводы);

Без использования прибора:

- ✓ оправ (свойства – выгоды);
- ✓ линза (свойства – выводы).

Н: Умение отвечать на реакции клиента.

Умеет работать с сомнениями, предложениями и возражениями клиента:

(доп. задание у клиента)

- ✓ дорого;
- ✓ я подумаю;
- ✓ не устраивают сроки выполнения заказа;

- ✓ я не знаю, еще не решил.

I: Умение оформлять заказ-квитанцию.

Умеет оформлять заказ-квитанцию:

- ✓ - заполнены все графы квитанции;
- ✓ - получено у клиента подтверждение оформленного заказа (данные проговорены вслух);
- ✓ - получена подпись клиента;
- ✓ - квитанция заполнена четким, читающимся почерком;
- ✓ - подпись консультанта расшифрована (код, ФИО).

Завершение

J: Завершение продажи.

- ✓ уточняет вид оплаты: наличный, безналичный;
- ✓ предлагает клиенту сопутствующие товары (футляр, салфетка, спрей);
- ✓ прощается с клиентом (фраза);
- ✓ приглашает к повторному визиту.

ЧАСТЬ 2. Изготовить очки на представленном технологическом оборудовании.

Баллы

Субъективная оценка: 0 баллов

Объективная оценка: 45 баллов

Подготовка

K: Подготовка рабочего места:

- ✓ допусковая проверка станка (подключение воды);
- ✓ запуск оборудования;
- ✓ проверка и выкладка инструментов;
- ✓ проверка готовности нагревательного прибора;
- ✓ проверка готовности станка для формирования канавки под леску.

Процедура

I. Изготовление корректирующих очков с астигматическими линзами в ободковую оправу.

Время на выполнение: 30 минут

L: Входной контроль качества.

- ✓ контроль оправы;
- ✓ контроль оптических параметров линз;

- ✓ визуальный контроль линз;
- ✓ контроль диаметра линз для изготовления заказа;
- ✓ проверка возможности технического изготовления заказа с полученными линзами и оправой(сочетание конструкции оправы и материала линз);
- ✓ проверка возможности изготовления заказа по толщине линзы;
- ✓ контроль соответствия изгиба рамки оправы и базовой кривизны линзы.

М: Изготовление.

- ✓ правильный выбор материала оправы при сканировании;
- ✓ правильный выбор материала линз;
- ✓ время изготовления заказа;
- ✓ отсутствие брака линзы (невозможность выполнения заказа, требуется дополнительная линза) в первом заказе;

Н: Соответствие рецепту.

- ✓ соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по вертикали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- ✓ соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по горизонтали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- ✓ соответствие направления оси для значения астигматической разности по ГОСТу Р 51193;
- ✓ соответствие значений задней вершинной рефракции параметрам рецепта.

II. Изготовление корректирующих очков со стигматическими линзами в полуободковую оправу.

Время на выполнение: 40 минут

Л: Входной контроль качества.

- ✓ контроль оправы;
- ✓ контроль оптических параметров линз;
- ✓ визуальный контроль линз;
- ✓ контроль диаметра линз для изготовления заказа;
- ✓ проверка возможности технического изготовления заказа с полученными линзами и оправой(сочетание конструкции оправы и материала линз);
- ✓ проверка возможности изготовления заказа по толщине линзы;
- ✓ контроль соответствия изгиба рамки оправы и базовой кривизны линзы.

М: Изготовление.

- ✓ правильный выбор материала оправы при сканировании;
- ✓ правильный выбор материала линз;
- ✓ время изготовления заказа;

- ✓ отсутствие брака линзы (невозможность выполнения заказа, требуется дополнительная линза) в первом заказе;

N: Соответствие рецепту.

- ✓ соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по вертикали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- ✓ соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по горизонтали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193;
- ✓ соответствие значений задней вершинной рефракции параметрам рецепта.

P: Внешний вид готовых очков.

- ✓ отсутствие дефектов чистоты поверхности;
- ✓ отсутствие повреждений на поверхности оправы;
- ✓ равномерность снятой фаски;
- ✓ чистота линз;
- ✓ чистота оправы.

Q: Соответствие формы и размера линзы.

- ✓ отсутствие зазоров между оправой и линзой;
- ✓ соответствие размера линз световому проёму оправы;
- ✓ отсутствие люфтов линзы в оправе.

R: Профессионализм и дресс-код.

- ✓ профессиональный подход при выполнении работы (организация рабочего места, алгоритм выполнения профессиональных действий или технологических операций);
- ✓ приведение рабочего места в порядок;
- ✓ дресс-код мастера.

ЧАСТЬ 3. Выдача готового заказа клиенту.

Время на выполнение: 10 минут

Баллы

Субъективная оценка: 0 баллов

Объективная оценка: 11 баллов

S: Выдача готового заказа.

- ✓ приветствует клиента;
- ✓ выясняет цель визита;
- ✓ предлагает примерить готовые очки;
- ✓ убеждается, что клиент хорошо видит в очках;
- ✓ просит клиента оценить комфортность очков;
- ✓ информирует клиента о правилах пользования очками, и гарантиях;

- ✓ упаковывает готовые очки;
- ✓ предлагает клиенту дополнительный товар.

Т: Завершение обслуживания.

- ✓ прощание (фраза);
- ✓ одобрение покупки;
- ✓ приглашение к повторному визиту.

Передача изготовленных очков жюри.

4. РЕГЛАМЕНТ И КРИТЕРИИ НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ, ТРЕБОВАНИЯ К ОЦЕНКЕ.

4.1 Регламент

Организаторы представляют на конкурс 5 моделей (по количеству участников):

Каждой модели присваивается номер (1, 2, 3 и т.д.). Проводится жеребьевка между конкурсантами.

Каждый конкурсант должен выполнить 2 задания: подобрать и изготовить 1 ободковую оправу и 1 полуободковую оправу. Очки с полуободковой оправой необходимо выполнить с изменением формы светового проёма.

Каждое задание выполняется последовательно:

- 1 часть: Конкурсант подбирает оправу и линзы;
- 2 часть: Конкурсант изготавливает очки;
- 3 часть: Конкурсант выдаёт готовый заказ;

4.2 Критерии начисления баллов.

На основании рецепта, предоставленного конкурсанту, продавец-консультант оптического салона, используя профессиональные компетенции, выполняет 2 задания, состоящее из 3 частей:

Задание 1:

- 1) Подбирает ободковую оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии и предоставленных техническими спонсорами.
- 2) Выполняет изготовление очков на технологическом оборудовании (система Essilor Mr.Blue), представленном в конкурсе.
- 3) Выдает готовый заказ клиенту.

Задание 2:

- 1) Подбирает полуободковую оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии и предоставленных техническими спонсорами.
- 2) Выполняет изготовление очков на технологическом оборудовании (система Essilor Mr.Blue), представленном в конкурсе.
- 3) Выдает готовый заказ клиенту.

ЧАСТЬ 1. Подобрать оправу и очковые линзы из имеющихся в наличии.

Пункт	Критерии оценки	Оценки		
		Субъективная	Объективная	Общая
А	Предпродажная подготовка средств коррекции зрения: Прием товара: - сверка товара по количеству в накладной; - сверка товара по наименованиям и ценам; - визуальный контроль оправ; - размещение товара.		2	2
В	Подготовка рабочего места: Проверить наличие на столе: - приборов и инструментов (диоптриметр, прибор для измерения пантоскопического угла, калькулятор, линейка оптическая, салфетка из микрофибры, салфетка влажная, жидкость для снятия разметки, пупиллометр, видеоцентрировочная система); - сопроводительных документов и бланков (прайс-лист, бланк заказа, гарантийный талон и правила пользования очками); - канцтоваров (маркер, ручки, бумага - лист А4).		3	3
С	Приветствие	-	4	4

	<p>1 клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> -приветствие (фразы); -выяснение цели визита клиента в салон; -выяснение наличия рецепта; -ознакомление с параметрами рецепта (взять и прочитать рецепт). <p>Приветствие 2 клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> -приветствие (фразы); -выяснение цели визита клиента в салон; -выяснение наличия рецепта; -ознакомление с параметрами рецепта (взять и прочитать рецепт). 		<p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	
D	<p>Выявление потребностей</p> <p>1 клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации о предыдущих очках (сила линз, оправы, что устраивало или нет); - получение информации о роде деятельности (работа, хобби, дом); - получение информации о предпочтениях по оправе (материал, стиль, цвет). - получение информации о предпочтениях по материалу линз <p>Выявление потребностей 2 клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение информации о предыдущих очках (сила линз, оправы, что устраивало или нет); - получение информации о роде деятельности (работа, хобби, дом); - получение информации о предпочтениях по оправе (материал, стиль, цвет). - получение информации о предпочтениях по материалу линз 	-	<p>3</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.25</p> <p>0,25</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.25</p> <p>0,25</p>	3

	<p>должна давить на область виска);</p> <p>- от зрачка до внутренней верхней части рамки не менее 8 мм);</p> <ul style="list-style-type: none"> • С использованием видеоцентрировочных систем: <p>- определить положение зрачков пациента в выбранной оправе;</p> <p>- измерить параметры PD;</p> <p>- измерить параметры установочной высоты зрачка в оправе;</p> <p>- измерить и оценить вертексное расстояние (12-14мм);</p> <p>- измерить и оценить пантоскопический наклон рамки (8-12°).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Производить разметку оправы (оценка правильности). 		<p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	
Ф	<p>Умение подобрать линзы 1 клиент:</p> <p>Умеет подобрать оптимальный тип линзы и оптических покрытий по данным рецепта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материал; - показатель преломления; - конструкция - тип покрытия. <p>Умеет определять параметры линзы в соответствии с рецептом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитать минимально допустимый диаметр линзы; - пересчитать рецепт на астигматические линзы (доп. Задание); - определить рефракцию на диоптриметре в очках (при отсутствии очков предоставить). <p>Умение подобрать линзы 2 клиент:</p> <p>Умеет подобрать оптимальный тип линзы и оптических покрытий по данным рецепта:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материал; - показатель преломления; - конструкция - тип покрытия. 	-	<p>7</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	7

	<p>Умеет определять параметры линзы в соответствии с рецептом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - рассчитать минимально допустимый диаметр линзы; - пересчитать рецепт на астигматические линзы (доп. Задание); - определить рефракцию на диоптриметре в очках (при отсутствии очков предоставить). 		0.5	
			0.5	
			0.5	
			0.5	
G	<p>Умение проводить презентацию товара 1 клиент:</p> <p>Умеет проводить презентацию оправ и линз</p> <ul style="list-style-type: none"> • с использованием видеоцентровочной системы : <ul style="list-style-type: none"> - оправ (свойства – выгоды); - линза (свойства – выводы); • без использования прибора: <ul style="list-style-type: none"> - оправ (свойства – выгоды); - линза (свойства – выводы). <p>Умение проводить презентацию товара 2 клиент:</p> <p>Умеет проводить презентацию оправ и линз</p> <ul style="list-style-type: none"> • с использованием видеоцентровочной системы : <ul style="list-style-type: none"> - оправ (свойства – выгоды); - линза (свойства – выводы); • без использования прибора: <ul style="list-style-type: none"> - оправ (свойства – выгоды); - линза (свойства – выводы). 	-	4	4
			0.5	
			0.5	
			0.5	
			0.5	
			0.5	
			0.5	
			0.5	
H	<p>Умение отвечать на реакции клиента 1 клиент:</p> <p>Умеет работать с сомнениями, предложениями и возражениями клиента: (доп. задание у клиента)</p> <ul style="list-style-type: none"> - дорого; - я подумаю; - не устраивают сроки выполнения заказа; - я не знаю, еще не решил. <p>Умение отвечать на реакции клиента 2 клиент:</p> <p>Умеет работать с сомнениями, предложениями и возражениями клиента: (доп. задание у клиента)</p>	-	2	2
			0,25	
			0,25	
			0,25	
			0,25	

	<ul style="list-style-type: none"> - дорого; - я подумаю; - не устраивают сроки выполнения заказа; - я не знаю, еще не решил. 		<p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p> <p>0,25</p>	
I	<p>Умение оформлять заказ-квитанцию 1 клиент:</p> <p>Умеет оформлять заказ-квитанцию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнены все графы квитанции; - получено у клиента подтверждение оформленного заказа (данные проговорены вслух); - получена подпись клиента; - квитанция заполнена четким, читающимся почерком; - подпись консультанта расшифрована (код, ФИО). <p>Умение оформлять заказ-квитанцию 2 клиент:</p> <p>Умеет оформлять заказ-квитанцию:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заполнены все графы квитанции; - получено у клиента подтверждение оформленного заказа (данные проговорены вслух); - получена подпись клиента; - квитанция заполнена четким, читающимся почерком; - подпись консультанта расшифрована (код, ФИО). 	-	<p>5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	5
J	<p>Завершение продажи 1 клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уточняет вид оплаты: наличный, безналичный; - предлагает клиенту сопутствующие товары (футляр, салфетка, спрей); - прощается с клиентом (фраза); - приглашает к повторному визиту. <p>Завершение продажи 2 клиент:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уточняет вид оплаты: наличный, безналичный; - предлагает клиенту сопутствующие товары (футляр, салфетка, спрей); - прощается с клиентом (фраза); - приглашает к повторному визиту. 	-	<p>4</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p> <p>0.5</p>	4
	ИТОГО:			44

ЧАСТЬ 2. Изготовить очки на представленном технологическом оборудовании

Пункт	Критерии оценки	Оценки		
		Субъективная	Объективная	Общая
К	<p>Подготовка рабочего места:</p> <ul style="list-style-type: none"> - допусковая проверка станка (подключение воды); - запуск оборудования; - проверка и выкладка инструментов; - проверка готовности нагревательного прибора; - проверка готовности станка для формирования канавки под леску. 	-	3 0.5 0.5 1 0.5 0.5	3
Л	<p>Входной контроль качества 1 заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль оправы; - контроль оптических параметров линз; - визуальный контроль линз; - контроль диаметра линз для изготовления заказа; - проверка возможности технического изготовления заказа с полученными линзами и оправой(сочетание конструкции оправы и материала линз); - проверка возможности изготовления заказа по толщине линзы; - контроль соответствия изгиба рамки оправы и базовой кривизны линзы. <p>Входной контроль качества 2 заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - контроль оправы; - контроль оптических параметров линз; - визуальный контроль линз; - контроль диаметра линз для изготовления заказа; - проверка возможности технического изготовления заказа с полученными линзами и оправой(сочетание конструкции оправы и материала линз); - проверка возможности изготовления заказа по толщине линзы; - контроль соответствия изгиба рамки оправы и базовой кривизны линзы. 	-	7 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	7

М	<p>Изготовление</p> <p>1 заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильный выбор материала оправы при сканировании; - правильный выбор материала линз; - время изготовления заказа: <p>1-е задание t=30 мин;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие брака линзы (невозможность выполнения заказа, требуется дополнительная линза) в первом заказе; <p>Изготовление</p> <p>2 заказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильный выбор материала оправы при сканировании; - правильный выбор материала линз; - выполнено изменение формы (для полубодковой оправы) - время изготовления заказа: <p>2-е задание t=40 мин;</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие брака линз во втором заказе. 	-	9	9
N	<p>Соответствие рецепту</p> <p>1 заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по вертикали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193; - соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по горизонтали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193; - соответствие направления оси для значения астигматической разности по ГОСТу Р 51193; - соответствие значений задней вершинной рефракции параметрам рецепта. <p>Соответствие рецепту 2 заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по вертикали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193; - соответствие положения оптического центра линзы в проеме ободка по горизонтали для данной рефракции по ГОСТу Р 51193; - соответствие значений задней вершинной рефракции параметрам рецепта. 	-	12	12

Р	<p>Внешний вид готовых очков 1 заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дефектов чистоты поверхности; - отсутствие повреждений на поверхности оправы; - равномерность снятой фаски; - чистота линз; - чистота оправы. <p>Внешний вид готовых очков 2 заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие дефектов чистоты поверхности; - отсутствие повреждений на поверхности оправы; - равномерность снятой фаски; - чистота линз; - чистота оправы. 	-	6 1 0.5 0.5 0.5 0.5 1 0.5 0.5 0.5 0.5	6
Q	<p>Соответствие формы и размера линзы 1 заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие зазоров между оправой и линзой; - соответствие размера линз световому проёму оправы; - отсутствие люфтов линзы в оправе. <p>Соответствие формы и размера линзы 2 заказ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие зазоров между оправой и линзой; - соответствие размера линз световому проёму оправы; - отсутствие люфтов линзы в оправе. 		5 1 1 0.5 1 1 0.5	5
R	<p>Профессионализм и дресс-код:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профессиональный подход при выполнении работы (организация рабочего места, алгоритм выполнения профессиональных действий или технологических операций); - приведение рабочего места в порядок; - дресс-код мастера. 	-	3 1 1 1	3
	ИТОГО:			45

ЧАСТЬ 3. Выдача готового заказа клиенту

S	Выдача готового заказа 1 клиенту: - приветствует клиента; - выясняет цель визита; - предлагает примерить готовые очки; - убеждается, что клиент хорошо видит в очках; - просит клиента оценить комфортность очков; - информирует клиента о правилах пользования очками, и гарантиях; - упаковывает готовые очки. - предлагает клиенту дополнительный товар; Выдача готового заказа 2 клиенту: - приветствует клиента; - выясняет цель визита; - предлагает примерить готовые очки; - убеждается, что клиент хорошо видит в очках; - просит клиента оценить комфортность очков; - информирует клиента о правилах пользования очками, и гарантиях; - упаковывает готовые очки. - предлагает клиенту дополнительный товар;	-	8 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	8
T	Завершение обслуживания 1 клиента: - прощание (фраза); - одобрение покупки; - приглашение к повторному визиту. Завершение обслуживания 2 клиента: - прощание (фраза); - одобрение покупки; - приглашение к повторному визиту.	-	3 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5 0.5	3
	ИТОГО			11
ВСЕГО:				100

4.3 Требования к оценке

Оценка участника по каждому заданию выставляется как средняя арифметическая оценка экспертов по каждому заданию.

Общая оценка участника выставляется как суммарная оценка по двум заданиям.

Все мастер - формы каждый эксперт сдает председателю жюри, не обсуждая оценки среди членов жюри.

Оценка рассчитывается до 2-х знаков после запятой.

5.ПРОВЕДЕНИЕ ЧЕМПИОНАТА

- 5.1 Чемпионат проводится в соответствии с «дорожной картой» на 15-19 мая 2017 г. (Приложение 1).
- 5.2 Ознакомление конкурсантов и обучение экспертов – членов жюри проводится 15 мая 2017 г.
- 5.3 Конкурс проводится 16,17 и 18 мая 2017 г.
- 5.4 Объявление итогов конкурса 19 мая 2017 г.
- 5.5 Схема площадки для проведения конкурса и размещение рабочего оборудования дана в Приложении 2.

ДОРОЖНАЯ КАРТА
15 мая 2017 г.
Ознакомительный день

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
Подготовка рабочих мест	с 9-00 до 13-00									
Обед					с 13-00 до 15-00					
Обучение экспертов							с 15-00 до 18-00			
Ознакомление конкурсантов с рабочими местами	с 9-00 до 13-00									

**16 мая 2017 г.
Первый конкурсный день**

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
1-ый участник 1-е задание 1-ая часть	9-00 9-40									
1-ый участник 1-е задание 2-ая часть	9-40 – 10-10									
1-ый участник 1-е задание 3-ая часть		10-10 10-20								
Обработка результатов участника 1		10-20 10-50								
2-ой участник 1-е задание 1-ая часть		10-50 – 11-30								
2-ой участник 1-е задание 2-ая часть			11-30 12-00							
2-ой участник 1-е задание 3-ая часть				12-00 – 12-10						
Обработка результатов участника 2				12-10 – 12-40						
1-ый участник 2-е задание 1-ая часть				12-40 – 13-20						
1-ый участник					13-20-					

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
2-е задание 2-ая часть					14-00					
1-ый участник 2-е задание 3-ая часть						14-00- 14-10				
Обработка результатов участника 1						14-10- 14-40				
2-ый участник 2-е задание 1-ая часть						14-40-15-20				
2-ый участник 2-е задание 2-ая часть							15-20- 16-00			
2-ый участник 2-е задание 3-ая часть								16-00- 16-10		
Обработка результатов участника 2								16-10- 16-40		

**17 мая 2017 г.
Второй конкурсный день**

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
3-ый участник 1-е задание 1-ая часть	9-00 9-40									
3-ый участник 1-е задание 2-ая часть	9-40 – 10-10									

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
3-ый участник 1-е задание 3-ая часть		10-10 10-20								
Обработка результатов участника 3		10-20 10-50								
4-ой участник 1-е задание 1-ая часть		10-50 – 11-30								
4-ой участник 1-е задание 2-ая часть			11-30 12-00							
4-ой участник 1-е задание 3-ая часть				12-00 – 12-10						
Обработка результатов участника 4				12-10 – 12-40						
3-ый участник 2-е задание 1-ая часть				12-40 – 13-20						
3-ый участник 2-е задание 2-ая часть					13-20- 14-00					
3-ый участник 2-е задание 3-ая часть						14-00- 14-10				
Обработка результатов участника 3						14-10- 14-40				
4-ый участник 2-е задание 1-ая часть						14-40-15-20				

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
4-ый участник 2-е задание 2-ая часть							15-20- 16-00			
4-ый участник 2-е задание 3-ая часть								16-00- 16-10		
Обработка результатов участника 4								16-10- 16-40		

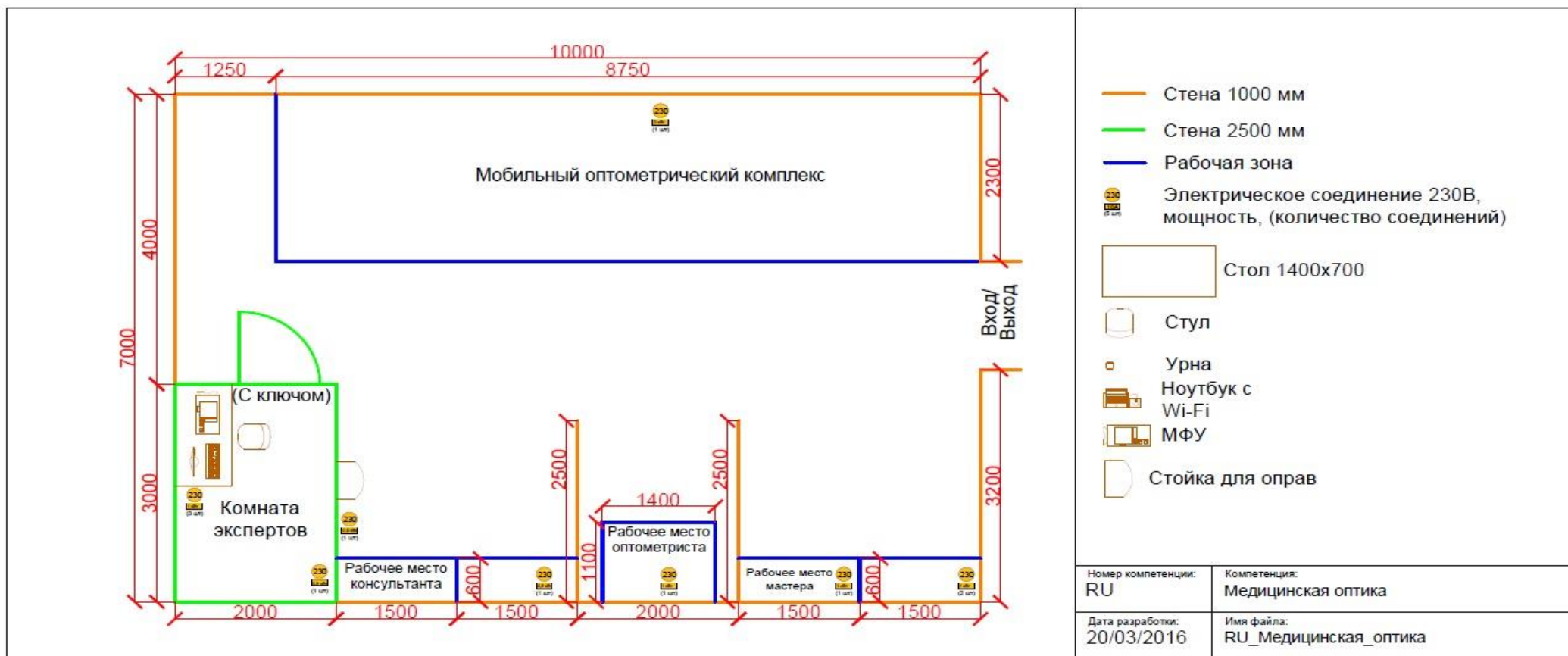
**18 мая 2017 г.
Третий конкурсный день**

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
5-ый участник 1-е задание 1-ая часть	9-00 9-40									
5-ый участник 1-е задание 2-ая часть	9-40 – 10-10									
5-ый участник 1-е задание 3-ая часть		10-10 10-20								
Обработка результатов участника 5		10-20 10-50								
6-ой участник 1-е задание 1-ая часть		10-50 – 11-30								
6-ой участник			11-30							

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
1-е задание 2-ая часть			12-00							
6-ой участник 1-е задание 3-ая часть				12-00 – 12-10						
Обработка результатов участника б				12-10 – 12-40						
5-ый участник 2-е задание 1-ая часть				12-40 – 13-20						
5-ый участник 2-е задание 2-ая часть					13-20- 14-00					
5-ый участник 2-е задание 3-ая часть						14-00- 14-10				
Обработка результатов участника 5						14-10- 14-40				
6-ый участник 2-е задание 1-ая часть						14-40-15-20				
6-ый участник 2-е задание 2-ая часть							15-20- 16-00			
6-ый участник 2-е задание 3-ая часть								16-00- 16-10		
Обработка результатов участника б								16-10- 16-40		

19 мая 2017 г.
Подведение итогов. Награждение.

Мероприятия	9-00	10-00	11-00	12-00	13-00	14-00	15-00	16-00	17-00	18-00
Подведение итогов соревнований		10-00 – 12-00								
Обед					с 13-00 до 15-00					
Церемония закрытия							с 15-00 до 18-00			



6.ОТРАСЛЕВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Отраслевые требования техники безопасности соблюдаются в соответствии с законодательством РФ в области здравоохранения и безопасности труда.

7. МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ, ПРЕДСТАВЛЯЕМОЕ УЧАСТНИКАМИ И ЭКСПЕРТАМИ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАПРЕЩЕННЫХ МАТЕРИАЛОВ И ОБОРУДОВАНИЯ.

7.1 Материалы и оборудование для конкурсантов:

- Автоматический станок для обработки линз Essilor– 2 шт.
- Сканер Essilor– 2 шт.
- Станок для обработки кромок Essilor – 2 шт.
- Автоматический диоптриметр Essilor – 2 шт.
- Нагреватель оправ Essilor – 2 шт.
- Набор отверток (4 штуки) – 2 компл.
- Набор щипцов и кусачек (20 штук) – 2 компл.
- Линейки, маркеры– в асс.
- Блоки для станка– 28 шт.
- Липкие сегменты – 8 рул.
- Пупиллометр Essilor
- Набор измерительных инструментов Essilor – 2 шт.
- Видеоцентровочная система Essilor– 2 шт.

7.2 Запрещенные материалы и оборудование:

- Мобильные телефоны;
- Фото/видео устройства;
- Не согласованные с экспертами инструменты и приспособления;
- Любые материалы, относящиеся к категории методической или справочной литературы;
- Карты памяти и другие носители информации.

8. РЕКЛАМИРОВАНИЕ ОБЛАСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБЩЕНИЕ СО СМИ.

8.1 Привлечение максимального количества посетителей и прессы

1. расположение экранов, показывающих информацию о конкурсантах и этапы их работы;
2. описание конкурсных проектов;
3. объяснение зрителям, в чем заключаются действия конкурсантов;
4. предоставление информации о конкурсантах;
5. ежедневные отчеты о ходе конкурса.

9. САМОДОСТАТОЧНОСТЬ.

Результатом выполненного задания командами являются индивидуально изготовленные очки, которые могут быть использованы моделями клиентов после окончания конкурсных мероприятий. Команда полностью охватывает цикл работы оптического салона.